

Avanza a tu propio ritmo

Curso E-Learning

# AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001:2015

CURSO ÁREA  
TODO PÚBLICO

**Curso Certificado 40 horas Asincrónico**  
Con Certificación válida para Organismos  
Públicos y Privados

**sence**  
Súmate a los nuevos empleos



+569 42332927

Duración:  
**40 Hrs**

 MATERIAL  
INTERACTIVO

[www.capacitacionisochile.cl](http://www.capacitacionisochile.cl)

**ISO**   
CONSULTORES CHILE  
CAPACITACIÓN

## Objetivo General

Aplicar técnicas de auditoría interna conforme a la norma ISO 9001:2015, evaluando la conformidad y eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de una organización.

## Objetivos Específicos

Al finalizar el curso, el participante será capaz de:

- Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Identificar los principios y etapas del proceso de auditoría interna.
- Planificar auditorías internas de sistemas de gestión de calidad.
- Ejecutar auditorías internas conforme a ISO 19011.
- Elaborar informes de auditoría y gestionar no conformidades.



# Certifica

El certificado de aprobación de curso es emitido por ISO Consultores Chile Capacitación se encuentra certificada por la Norma Chilena NCH 2728:2015 y autorizada por Sence según resolución exenta N°3201. Para obtener la certificación se debe Superar el examen final con una nota superior al 60 %, visionado de los videos formativos, lectura/estudio del material didáctico completo, completar el 100 % de las autoevaluaciones.

## Dirigido a

Responsables y coordinadores de calidad que deseen liderar procesos de auditoría interna y mejorar el desempeño organizacional. Profesionales de cualquier área que participen en la implementación o mantenimiento de sistemas de gestión de calidad. Auditores internos en formación que buscan adquirir competencias específicas en auditorías ISO 9001:2015.

## Requisitos

Para usar el medio instruccional: Disponer de un computador, con conexión a Internet. Tener una cuenta de correo electrónico habilitada. Tener conocimientos a nivel usuario de Windows y navegación en internet.

## Contenidos

- **MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE AUDITORÍA INTERNA (8 horas)**

**Unidad 1 :** INTRODUCCIÓN: TÉRMINOS Y DEFINICIONES. PRINCIPIOS DE AUDITORÍA

- Base conceptual (ISO 19011)

**Unidad 2:** COMPETENCIA DEL EQUIPO AUDITOR

- Rol, ética, habilidades, imparcialidad

- **MÓDULO 2: GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE AUDITORÍAS (8 horas)**

**Unidad 3:** PROGRAMA DE AUDITORÍA

- Programa anual, objetivos, alcance

**Unidad 4:** PLANIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA

- Plan de auditoría, criterios, recursos

**Unidad 5:** PREPARACIÓN DE LA AUDITORÍA

- Listas de verificación, documentos, revisión previa



- **MÓDULO 3: EJECUCIÓN DEL PROCESO DE AUDITORÍA (4 horas)**

**Unidad 6: REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA**

-Entrevistas, evidencias, hallazgos

- **MÓDULO 4: INTERPRETACIÓN ISO 9001:2015 (10 horas)**

**Unidad 7: CLÁUSULA 4, CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

**Unidad 8: CLÁUSULA 5, LIDERAZGO**

**Unidad 9: CLÁUSULA 6, PLANIFICACIÓN**

**Unidad 10: CLÁUSULA 7, APOYO**

**Unidad 11: CLÁUSULA 8, OPERACIÓN**

**Unidad 12: CLÁUSULA 9, EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**Unidad 13: CLÁUSULA 10, MEJORA**

- **MÓDULO 5: INFORME Y CONCLUSIONES DE LA AUDITORÍA (8 horas)**

**Unidad 14: INFORME Y CONCLUSIONES DE AUDITORÍA**



## Material Educativo

Tendrás acceso a un aula virtual donde dispondrás de todo el material necesario para la ejecución de este Curso en Animaciones Virtuales, videos, PDF digital, casos prácticos y evaluaciones de auto aprendizaje.

## Duración

40 hrs.

## Aprobación del Curso

Durante el curso los participantes tendrán que desarrollar sus contenidos aprobando las evaluaciones exigidas por éste.  
Aprobación del curso con nota igual o superior al 60%

## Metodología E-Learning

Todos los contenidos temáticos del curso se desarrollarán bajo una metodología E-Learning con altos estándares de Calidad donde los participantes podrán acceder al aula virtual utilizando su usuario y contraseña que se le enviará vía correo electrónico, ahí tendrán disponible los contenidos de cada módulo las 24 horas y los 7 días de la semana durante los días que dure el curso con avance a su propio ritmo, estos estarán en completa disposición del alumno en los horarios que lo desee. De esta forma pretendemos brindar un servicio E-Learning de excelencia, basándose en un compromiso de mejora continua, ofreciendo una formación de calidad, moderna, a distancia, actualizada, flexible y personalizada.

